

## Nota à comunicação social

2015-02-10

É lançado pela Direcção dos Serviços de Identificação o serviço de obtenção de senhas do dia por inter-rede.

Para facilitar a obtenção de senhas, a Direcção dos Serviços de Identificação lançou o serviço da obtenção de senhas do dia por inter-rede. Basta que os residentes de Macau acedem à página electrónica da DSI ([www.dsi.gov.mo](http://www.dsi.gov.mo)) após 7H00 de manhã, podem marcar a hora de atendimento do dia, não necessitando de ir pessoalmente à DSI para a obtenção de senha.

Marcando a senha, os utentes vão receber uma mensagem de confirmação enviada pela DSI por SMS. Desde que se apresenta na DSI com 15 minutos de antecedência, pode ser atendido no balcão indicado nos painéis da chamadas.

No caso de necessitar de marcar a senha na data determinada, pode ser feita a marcação prévia pela página electrónica da DSI, hotline para a marcação, quiosques instalados na DSI ou ir pessoalmente ao Balcão de Serviço e Obtenção de Senhas. Neste caso, os utentes vão receber uma mensagem por SMS no dia antecedente da data prevista. Porém, caso não se consiga comparecer na hora marcada, deve-se cancelar ou alterar a hora de atendimento através da página electrónica da DSI ou telefone, permitindo que a hora seja marcada de novo por outrem.

A DSI vai continuar a desenvolver mais serviços electrónicos no sentido de facilitar à população de Macau.